

VERS UNE COMMUNICATION RESPONSABLE

ET ENFIN DÉBARASSÉE DES MALENTENDUS !

EN BREF

Une formation joyeuse, bienveillante et collaborative autour de la communication efficace : pratiquez les fondamentaux et devenez maître dans la gestion des conflits (les vôtres et ceux des autres)

- Améliorez votre écoute
- Développez votre empathie
- Formulez efficacement vos demandes
- Sachez enfin dire « non »
- Trouvez un consensus acceptable
- Répondez aux critiques sans sourciller



1 ou 2 jours
*durée et contenu
adapté selon besoins*



En présentiel
Région Grand Est



Nombreuses mises en situation
Repartez avec votre livret
papier rempli d'astuces



ATELIERS DE TRANSFORMATION SYMPATHIQUES ET ÉTHIQUES

ORGANISME DE FORMATION
ACCOMPAGNEMENT AUX TRANSITIONS
RESPONSABLES ET DURABLES

*Membre de Initiatives Durables
et du Mouvement Impact France*

Programmons
un échange :



03 72 52 06 05
CONTACT@FRAGILE21.COM

VERS UNE COMMUNICATION RESPONSABLE

ET ENFIN DÉBARASSÉE DES MALENTENDUS !

À QUOI CETTE FORMATION SERT-ELLE ?

De la qualité de nos communications dépendent à la fois l'efficacité de notre organisation et la qualité de vie au travail de l'ensemble des collaborateurs. Mieux communiquer, à l'oral comme à l'écrit permet de renforcer la qualité des relations, mais également d'atteindre plus rapidement ses objectifs. Cette formation permettra d'améliorer en même temps sa qualité d'expression et sa capacité d'écoute car un malentendu, c'est un mal exprimé et un mal écouté.

CE QUE VOUS ALLEZ Y TROUVER

- Les déterminants d'une bonne communication
- Le rôle des émotions
- L'importance de l'empathie et de l'écoute active
- La méthode de résolution de conflit de T. Gordon
- Une introduction à la Communication Non Violente de M.Rosenberg

CE QUE VOUS ALLEZ ADORER

- Des mises en situations de communication en situation de travail
- Un livret pédagogique en format papier de qualité
- Une ambiance légère pour traiter de sujets sérieux
- Une dynamique de groupe qui libère la parole et favorise l'entraide et la coopération

PROGRAMME DÉTAILLÉ SUR DEMANDE | ACCESSIBLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Ce qu'elles en disent :

« J'ai pu apprendre des outils, des façons d'amener différemment des dialogues très instructifs tant au niveau personnel que professionnel » [juin 2024](#)

« Formation très intéressante, et introspective qui m'a permis de questionner ma posture d'accompagnement. J'ai pu reprendre des bases et découvrir de nombreux concepts, que je pourrai facilement utiliser dans mon quotidien professionnel » [septembre 2024](#)



VOTRE FORMATEUR

Frédéric Chapuis

Spécialiste de la communication et de l'éthique professionnelle

03 72 52 06 05 | CONTACT@FRAGILE21.COM